



**BIBLIOTECAS  
DE LISBOA**

## **Inquérito de Avaliação da qualidade dos serviços e satisfação dos utilizadores**

### **NOTAS EXPLICATIVAS SOBRE OS DADOS DISPONÍVEIS**

- O inquérito foi realizado em Maio e em Outubro de 2017 nas bibliotecas sob gestão da Câmara Municipal de Lisboa: B. Camões, B. Coruchéus, B. Orlando Ribeiro, B. Penha de França, B. Museu República e Resistência, B. Por Timor, Hemeroteca Municipal, B. Belém, B. Palácio Galveias, B. Marvila, B. Itinerante e nas bibliotecas sob gestão das Juntas de Freguesia: B. David Mourão Ferreira, B. Maria Keil, B. de São Lázaro, B. Espaço Cultural Cinema Europa, B. Natália Correia
- Os questionários foram aplicados presencialmente, durante um dia útil, a todos os visitantes/utilizadores que nesse dia entraram na biblioteca;
- As questões 1 a 16 destinam-se a caracterizar as pessoas que responderam ao questionário;
- Os conjuntos de questões P1.4 / 5 / 7 / 10 e P1.6 / 8 / 9 foram tratados de forma agrupada.